**ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ**

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

**В ОБЩЕСТВЕ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЕДИНСТВО»**

**«Утверждаю»**

**Директор ООО «Единство»**

**----------------Е.Р. Артамонова**

**10 октября 2012 г.**

Общество с ограниченной ответственностью «Единство» осуществляет платные медицинские услуги соответствии с Гражданским кодексом РФ (ст. 120, ст.50, ст.52), Федеральным Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», с Федеральным Законом РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006 г. «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 г. №291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») (в редакции Постановления Правительства РФ от 04.09.2012 №882).

**1. Общие положения**

1.1. Платные медицинские услуги предоставляются стоматологией ООО «Единство» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

**2. Условия предоставления населению платных медицинских услуг**

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

2.2. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. Платные медицинские услуги, предоставляемые в стоматологии ООО «Единство» должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики и лечения на территории РФ.

2.5. Граждане должны быть обеспечены бесплатной доступной информацией, включающей в себя сведения: адрес места нахождения стоматологии ООО «Единство», данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости; об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты; сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации.

2.6. Оказание платных медицинских услуг в стоматологии ООО «Единство» осуществляется по принципу приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи, доступности и качества медицинской помощи, недопустимости отказа в оказании медицинской помощи, путем учета его физического состояния, рационального использования его времени, и с соблюдением этических и моральных норм, по возможности культурных и религиозных традиций, а так же уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников стоматологии ООО «Единство».

2.7. Предоставление платных медицинских услуг должно осуществляться с соблюдением прав граждан в сфере здравоохранения.

**3. Порядок предоставления населению платных медицинских услуг**

3.1. Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде профилактической и лечебно-диагностической помощи по стоматологии терапевтической и стоматологии ортопедической.

3.2. Платные медицинские услуги населению осуществляются в стоматологии ООО «Единство» в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг работникам и членам их семей.

3.3. Платные медицинские услуги в стоматологии ООО «Единство» предоставляются лицу, заключившему договор и оплатившему стоимость услуги. Возможна также предоплата по условиям договора с окончательным расчетом после оказания услуги.

3.4. В договоре регламентируются: перечень платных услуг, предоставляемых в соответствии с договором, условия и сроки получения услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство), указывается должность, фамилия, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилия, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.5. Оплата за наличный расчет при оказании платных медицинских услуг производится с применением квитанций строгой отчётности, с выдачей заказчику кассового чека. .

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.8.Порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги устанавливается Учредителем. Цены на платные медицинские услуги утверждаются директором ООО «Единство».

3.9. В отдельных случаях больной может быть направлен на врачебную комиссию стоматологии ООО «Единство» для решения вопроса о предоставлении медицинской помощи.

3.10. В соответствии с законодательством РФ ООО «Единство» несёт ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациенту.

3.11. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений;

- поставить в известность лечащего врача о наличии хронических заболеваний, перенесённом гепатите и ВИЧ-инфекции,

- выполнять требования, предусмотренные договором.

3.12. В случае, когда лечение проблематично по медицинским показаниям, а пациент настаивает на его проведении, лечение может быть проведено без предоставления гарантии, о чём делается соответствующая запись в личной карте пациента за его (пациента) подписью.

3.13. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.